

Bogotá, Abril 02 de 2018

Señores

SEINGECOL SAS SERVICIO DE INGENIERIA COLOMBIANA

Aten. Sr. William Alexander Polo Polania

Representante Legal

Neiva, Huila

Respuesta a: - DERECHO DE PETICIÓN – CANCELACIÓN INMEDIATA Y AJUSTE A FACTURACIÓN

Respetados señores:

Habiendo recibido el comunicado con el asunto en mención, nos permitimos responder a su requerimiento de la siguiente manera:

Inicialmente traemos a mención la Cláusula Decimo Segunda del Contrato de Servicio en la que se estipula que todo tipo de solicitudes se deben radicar con una antelación mínima de cinco (5) días al primero de cada mes, en su caso, la solicitud fue radicada el 30 de Enero/18. Adicionalmente en la misma Cláusula se menciona que EL CLIENTE deberá encontrarse a paz y salvo por todo concepto a la fecha de la solicitud para que su requerimiento pueda ser tramitado oportunamente.

Para lo anterior, debemos resaltar que a la fecha de radicación de la solicitud, su estado de cuenta se encontraba en **mora**, con facturas pendientes de pago desde el mes de Noviembre/17, las cuales fueron canceladas hasta el día 17 de Febrero/18, sin tener en cuenta que a dicha fecha ya se había generado la factura correspondiente al mes de Febrero/18.

Por otro lado, el día 14 de Febrero/18 nuestro Director Comercial el Sr. Guillermo Herrera se comunicó con el Sr. Albeiro Polania, quien le confirmó no tener conocimiento de la solicitud de Cancelación del Contrato, manifestando que iba a conversar con el Gerente porque los vehículos no se podían quedar sin el servicio de GPS, y solicitó un tiempo, quedando en confirmarnos como procedíamos, si dábamos trámite a la solicitud, o no.

Distribuidor Autorizado
DSC
Security Products

SECURITEC
SECURITEC LTDA. NIT. 830.045.306-3
Cra. 47 No. 93-53 La Castellana Bogotá D.C.
Tels. 218 27 22 / 218 41 80


SG SECURITY
COMMUNICATIONS

Carrera 47 No. 93-53 PBX: 218 27 22 Fax: 218 41 84 Bogotá, Colombia

www.securitec.com.co

Adicionalmente el día 08 de Marzo/18 se habló desde el Dpto de Cartera con la Sra. Viviana Ramírez a quien se le brindó toda la información anteriormente mencionada, y se le recordó todos los requisitos que se deben tener en cuenta a la hora de radicar cualquier tipo de solicitud, confirmándole que la Cancelación de Contrato no había sido tramitado debido a que la cartera no se encontraba completamente al día; así mismo, se le solicitó también la confirmación de si procedíamos con la Cancelación de Contrato, o no, teniendo en cuenta lo informado por el Sr. Albeiro Polanía; quien, de igual forma quedó en confirmarnos.


Al mismo tiempo es muy importante hacerles saber que nuestra Plataforma cuenta con la opción de entregarnos un informe de todos los ingresos que nuestros Clientes realizan día a día a la página de monitoreo a hacerle seguimiento a sus vehículos, por lo tanto, se realizó la respectiva revisión evidenciando que existe ingreso continuo a la página de monitoreo por parte de su usuario y Contraseña, por lo tanto, el servicio ha sido utilizado por ustedes. Adjuntamos a este comunicado el informe de ingresos.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, y soportados en las condiciones del servicio, le informamos que las facturas generadas en los meses de Febrero/18 y Marzo/18 deben ser asumidas en su totalidad.

Por último, es nuestro deber informarles que, Securitec Ltda., por contar con la Autorización como proveedor de servicio por parte del Ministerio de Defensa Nacional Policía Nacional Oficina de Telemática S-2018-000418-OFITE, estamos en la obligación de notificar su retiro a la Policía Nacional, según el Decreto 723 del 10 de abril de 2014 en el cual se establecen medidas para regular, registrar y controlar la importación y movilización de la maquinaria amarilla. Del mismo modo, dentro de nuestras obligaciones también está la de informar las consecuencias que le puede acarrear el hecho de que la maquinaria no cuente con el dispositivo activo, y es su inmovilización hasta que su propietario o tenedor demuestre el efectivo funcionamiento del dispositivo electrónico. En todo caso será objeto de multa equivalente al 10% del valor comercial de la maquinaria. En caso de reiteración la maquinaria será decomisada.

Agradecemos su atención y quedamos atentos a cualquier inquietud al respecto.

Cordialmente,



NEIDA RODRIGUEZ RINCON
Coordinación y Gestión
Securitec Ltda – Securitrac ®

Carrera 47 No. 93-53 PBX: 218 27 22 Fax: 218 41 84 Bogotá, Colombia

SECURITEC
SECURITEC LTDA. NIT. 830.045.306-3
Cra. 47 No. 93 - 53 La Castellana Bogotá D.C.
Tels. 218 27 22 / 218 41 80

INFORME INGRESOS USUARIO SEINGECOL SAS SERVICIO DE INGENIERIA COLOMBIANA

Fecha_Ingreso	navegador	IP
2018-03-16 17:19:43.538	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/64.0.3282.186 Safari/537.36	127.0.0.1
2018-03-16 17:45:57.531	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/64.0.3282.186 Safari/537.36	127.0.0.1
2018-03-16 17:54:21.562	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/64.0.3282.186 Safari/537.36	127.0.0.1
2018-03-17 09:37:29.237	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/64.0.3282.186 Safari/537.36	127.0.0.1
2018-03-17 11:59:21.173	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/64.0.3282.186 Safari/537.36	127.0.0.1
2018-03-20 12:00:04.957	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/64.0.3282.186 Safari/537.36	127.0.0.1
2018-03-20 17:50:54.326	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/64.0.3282.186 Safari/537.36	127.0.0.1
2018-03-21 10:16:28.813	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/64.0.3282.186 Safari/537.36	127.0.0.1
2018-03-22 07:11:53.725	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/64.0.3282.186 Safari/537.36	127.0.0.1
2018-03-26 14:39:31.388	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/65.0.3325.181 Safari/537.36	127.0.0.1
2018-03-26 17:11:15.466	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/65.0.3325.181 Safari/537.36	127.0.0.1
2018-03-27 11:42:03.601	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/65.0.3325.181 Safari/537.36	127.0.0.1
2018-03-27 15:03:32.543	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/65.0.3325.181 Safari/537.36	127.0.0.1
2018-03-27 17:52:05.267	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/65.0.3325.181 Safari/537.36	127.0.0.1
2018-03-28 07:28:54.888	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/65.0.3325.181 Safari/537.36	127.0.0.1

Distribuidor Autorizado



DSC
Security Products



SG SECURITY
COMMUNICATIONS

Carrera 47 No. 93-53 PBX: 218 27 22 Fax: 218 41 84 Bogotá, Colombia

www.securitec.com.co

SECURITEC
SECURITEC S.A. NIT. 850.045.306-3
Cra. 47 No. 93 - 53 La Castellana Bogotá D.C.
Tels. 218 27 22 / 218 41 80